

-Medically Q&A-

■プログラム利用について

具体的なプログラム内容を教えてください

プログラム期間中に、3回診療を受けていただきながら、処方される禁煙補助薬を2ヶ月間服用いただき、2ヶ月で治療終了となります。その後6ヶ月間フォロー期間で禁煙継続を応援するプログラムとなります。尚、薬が合わない等で初回面談実施後2週間以内にプログラム中断される場合、半額返金させていただきますので、Medicallyサポートチームまでご連絡ください。

追加診療処方とは？

通常プログラムは、診察3回と処方される禁煙補助薬服用にて2ヶ月で治療終了となりますが、禁煙に自信が持てないなど追加で診察や処方が必要な場合、4回目診察や追加1ヶ月分の処方を行うことができます。この場合追加費用が発生いたします。詳しくMedicallyサポートチームまでご相談ください。

どのように診療を受けますか？

予約時間になりましたら、医師よりテレビ電話がかかりますので、wifi環境下等、通信環境の良い場所でお待ちください。尚、パケット通信費はご本人様負担となりますのでご了承ください。

費用はどのように支払いますか？

基本的にはアプリ上で登録したクレジットカード決済となります。

プログラムをやめたい時はどうしたら良いですか？

本紙下部記載のMedicallyサポートチームまでご連絡ください。

対応デバイスにはどのようなものがありますか？

Android、iPhone、iPadをサポートしています。※Android 7.0以上 またはiOS 13.0以上PCでのご利用には対応しておりません。また、Andoroidタブレット・iPadでのご利用は可能ですが、全てのアプリ動作の保証ができないため使用はオススメしておりません。

取得する個人情報や利用目的について

以下プライバシーポリシーをご参照ください。

https://www.medcare.jp/terms/privacy_and_security-policy

■オンライン診療について

診療可能時間はいつですか？

平日は9時~21時・土日の8時~18時で、休診日は祝日です。
予約状況によってはご希望に添えられない場合もございます。

キャンセルはいつまでできますか？

アプリ上では、前までキャンセルができます。医師の予約枠を確保していることから、原則当日キャンセルは承っておりません。しかし止むを得ず当日キャンセルが必要な場合は、Medicallyサポートチームまでご連絡ください。

当日予約は可能ですか？

予約枠が空いていれば、予約希望時間の2時間前までアプリ上で予約可能です。

薬はどのように届きますか？

処方された薬はアプリ上で登録していただいた住所にネコポスで配送いたします。

医療費控除は対象になりますか？

医療費控除の判断は、管轄の税務署判断となります。領収書の発行元は「医療法人社団明明会」、領収書の科目は「禁煙外来診療・処方費」となります。領収書が必要な場合はMedicallyサポートチームまでご連絡ください。

Medicallyサポートチーム
お問い合わせ先 mail:support@medically.com
☎:03-6908-2424(平日10:00~18:00)