

-Medically禁煙外来プログラム Q&A-

■プログラム利用について

具体的なプログラム内容を教えてください

2ヶ月診療3回56日分のプログラムとなります。

約2か月のプログラム期間中に3回の診察を受けていただきます。診察内で医師が問題が無しと判断した場合、都度、規定量の禁煙補助薬を発送いたします。

処方されたお薬が全て無くなりましたら、アプリより終了操作していただき、プログラム終了となります。その後終了操作で成功された方のみ、6ヶ月のフォロー期間に入り、メールなどで禁煙継続を応援いたします。

追加診療処方とは？

プログラムは、通常診察3回と処方される56日分の禁煙補助薬の服用にて終了となりますが、禁煙に自信が持てないなど追加で診察や処方が必要な場合、4回目診察を行い、医師の判断で14日分の追加処方を行うことができます。この場合、追加費用が発生いたします。詳しくはMedicallyサポートチームまでご相談ください。

どのように診察を受けますか？

予約時間内の20分間に順番に医師よりアプリテレビ電話がかかります。Wi-Fi環境下等、通信環境の良い場所でお待ちください。尚、パケット通信費はご本人様負担となりますのでご了承ください。（テレビ電話10分で約100MB使用します）

アプリテレビ電話が繋がらない場合、非通知にてアプリに登録の番号へお電話をします。予約時間内は非通知解除の設定をお願いいたします。

プログラムをやめたい時はどうしたら良いですか？

本紙下部記載のMedicallyサポートチームまでご連絡ください。

対応デバイスにはどのようなものがありますか？

以下のOSが使用されているスマートフォンでご利用いただけます。

▼動作環境

iOS 13.0.0以上

Android 7.0以上

※PCでのご利用には対応しておりません。また、Androidタブレット・iPadでのご利用は可能ですが、全てのアプリ動作の保証ができないため使用はオススメしておりません。

取得する個人情報や利用目的について

以下プライバシーポリシーをご参照ください。

https://www.medcare.jp/terms/privacy_and_security-policy

■オンライン診療について

診察可能時間はいつですか？

平日 9:00-22:00、土日 8:00-18:00

祝日は休診となります。

予約状況によってはご希望に添えられない場合もございます。

キャンセルはいつまでできますか？

アプリでは、前日21時までキャンセルができます。医師の予約枠を確保していることから、原則当日キャンセルは承っておりません。しかし止むを得ず当日キャンセルが必要な場合は、予約時間までにMedicallyサポートチームまでご連絡ください。

当日予約は可能ですか？

当日予約はできません。前日21時までにアプリよりご予約をお願いいたします。

薬はどのように届きますか？

処方された薬はアプリにご登録いただいた住所にポスト投函されます。